

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг

м. Київ

2017 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІСТЕРІ ПЛЕЙ», в особі директора Копилова Андрія Олександровича, далі за текстом – **«Виконавець»**, яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти договір про надання послуг (далі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. Терміни та визначення

З метою виконання Договору Сторони погодилися використовувати наступні терміни та визначення:

1.1. Квест (Гра з зануренням у сюжет) - розважальний ігровий захід з конкретним сюжетом, що проводиться у відповідному приміщенні або на відповідній території, із заданою темою, обстановкою, інвентарем і певною послідовністю дій.

1.2. Гравець (Гравці) – фізична (-і) особа (-и) в складі команди, які мають приймати або приймають участь у Грі під час конкретного Сеансу.

1.3. Сеанс - конкретний часовий відрізок, що виділяється одній команді гравців на проходження Квесту, що характеризується назвою Квесту, датою, часом початку.

1.4. Правила участі - правила Квесту, що є невід'ємною частиною Договору і розміщені на сайті <http://mysteryplay.com.ua/>

1.5. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Гравцем умов Публічної оферти, даного Договору та Правил участі.

1.6. Сайт виконавця - <http://mysteryplay.com.ua/>

3. Предмет договору

3.1. Даний договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Гравцем, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору та додатків до нього.

3.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Гравцю інтелектуальні та інші розважальні послуги Гравцю, а саме - організація Квесту.

3.3. Послуги надаються виключно після Акцепту.

4. Вартість Послуг та умови оплати

4.1. Вартість Послуг, правила оплати Послуг, а також знижки на Послуги зазначені на сайті <http://mysteryplay.com.ua/>

4.2. Повернення вартості оплаченої Грі можливий тільки в разі неможливості надання Послуг з вини Виконавця. В інших випадках (у тому числі, коли Гравець відмовляється в односторонньому порядку від заброньованого і оплаченого Квесту або не являється на Сеанс в заброньований час), така відмова є порушенням Договору і не тягне за собою повернення сплачених грошових коштів.

5. Права і обов'язки Виконавця

Обов'язки Виконавця:

5.1. Належним чином надати Послуги за Договором.

5.2. Забезпечити проведення вступного інструктажу про правила участі в Квесті.

5.3. Послуги вважаються наданими належним чином і прийнятими Гравцем, якщо протягом 1 (однієї) доби з моменту закінчення надання Послуг Виконавець не отримав від Гравця письмових мотивованих заперечень. Після закінчення терміну, зазначеного вище, претензії Гравця щодо недоліків

Послуг, в тому числі за кількістю (об'ємом), вартості та якості не приймаються Виконавцем та не розглядаються.

Права Виконавця:

5.5. Самостійно визначати способи та методи надання Послуг.

5.6. Відмовити Гравцю в проведенні Квесту, якщо Гравець не з'явився в заброньований або оплачений ним час Сеансу.

5.7. Відмовити Гравцю в розкритті деталей і подробиць Квесту.

5.8. Відмовити Гравцю в участі у Квесті, якщо число гравців команди Гравця перевищує число гравців відповідно до Правил Гри (для кожного конкретного Квесту).

5.9. Відмовити Гравцю в участі у Квесті на свій розсуд без пояснення причин, за умови повернення суми авансу за послуги (якщо такий аванс був сплачений).

5.10. Відмовити гравцю, в участі у Квесті, якщо він та/або члени команди Гравця знаходяться в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують їх увагу та швидкість реакції та /або цей факт може заважати іншим Гравцям належним чином отримувати Послуги. 5.11. Здійснювати фото- та відео- зйомку загальних зон приміщення проведення Квесту за допомогою систем відеоспостереження з метою забезпечення безпеки.

5.12. Здійснювати фото- та відео- зйомку гравців та приміщення проведення Квесту за допомогою фото- відео- оператора. В подальшому Виконавець має право розміщувати матеріали отримані у наслідок фото- та відео-зйомки на сайті, в соціальних мережах Виконавця, та/або використовувати їх у рекламних цілях.

5.13. У будь-який момент на свій розсуд зробити зупинку Сеансу з метою озвучити Гравцям попередження в разі, якщо Гравці роблять дії, які ведуть / можуть привести до псування майна Виконавця та/або які загрожують життю та здоров'ю Гравців. Даним Договором Гравець погоджується з тим, що період тимчасової зупинки відповідним чином скорочує Сеанс Гри.

5.14. Припинити без відновлення Сеанс у разі псування майна Виконавця. У зазначеному випадку вартість Послуг поверненню не підлягає, і Послуги будуть вважатися належним чином наданими.

6. Права та обов'язки Гравця

Обов'язки Гравця:

6.1. Виконувати всі свої обов'язки за Договором, в тому числі, дотримуватися Правил участі у Квесті.

6.2. Своєчасно здійснювати оплату Послуг.

6.3. Забезпечувати дотримання громадського порядку і норм поведінки, в тому числі, по відношенню до інших гравців, співробітників Виконавця, майну Виконавця, не створювати ситуації, що тягнуть небезпеку для свого життя та здоров'я, а також усіх оточуючих.

6.4. Забезпечити умови для своєчасного надання інструктажу не пізніше, ніж за 10 хвилин до початку Сеансу.

6.5. Забезпечити супровід дітей у віці до 14 років в приміщенні або на території проведення Квесту (батьками, або іншими уповноваженими особами). Сторони окремо обумовлюють, що Виконавець в будь-якому випадку не може нести і не несе ніякої відповідальності за зазначених дітей у віці до 14 років.

6.6. Гравець несе повну матеріальну відповідальність за псування майна Виконавця і зобов'язаний відшкодувати вартість зіпсованого майна протягом 7 (семи) календарних днів з моменту псування. При цьому наявність вини доведенню не підлягає. Належним доказом вини Гравця є факт псування майна Виконавця під час Сеансу, проведеного в рамках надання Послуг.

6.7. У разі, якщо з вини Гравця виникне неможливість надання Виконавцем послуг для інших гравців (проведення Квесту для гравців іншої команди), Гравець несе обов'язок оплати усіх відповідних скасованих Сеансів протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги від Виконавця.

6.8. Гравець несе повну відповідальність за дотримання норм безпеки та за завдану собі чи іншими особам шкоду здоров'ю або життю. У разі настання нещасних випадків під час проведення Квесту, Гравець погоджується на відшкодування будь-якої завданої шкоди за власний рахунок.

Права Гравця:

6.9. Гравець має право вимагати від Виконавця належного надання Послуг.

6.10. Гравець має право на отримання вступного інструктажу про правила участі в Квесті.

7. Відповідальність сторін

7.1. За невиконання, або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе жодної відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Гравця в разі неналежного виконання ним зобов'язань за Договором, порушення Правил участі, недотримання правил, роз'яснених під час вступного інструктажу відповідно до п. 5.2 Договору, а також порушення інших вказівок співробітників Виконавця, які можуть виникнути під час участі в Квесті, в разі участі в Квесті дітей до 14 років всю відповідальність за них несуть їх супроводжуючі (батьки, або інші уповноважені представники).

7.3. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Гравця в разі нанесення шкоди самим Гравцем собі або іншій особі.

7.4. Виконавець не несе відповідальності за особисті речі Гравця.

7.5. Гравець повністю несе відповідальність за своє життя та здоров'я та/або здоров'я інших гравців (у разі вчинення дій, що суперечать Правилам, цьому Договору та інструкціям представників Виконавця). Виконавець не може нести і не несе відповідальність за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Гравця або травми, які є результатом недотримання Договору, Правил участі, правил, роз'яснених під час вступного інструктажу відповідно до п. 5.2 Договору, а також інших вказівок представників Виконавця.

7.6. Гравець погоджується з тим що він не має права вимагати від Виконавця будь-якої компенсації моральної, матеріальної шкоди, заподіяної здоров'ю Гравця або іншим особам при наданні Виконавцем Послуг належним чином.

7.7. Сторони звільняються від відповідальності в разі, якщо невиконання або неналежне виконання ними своїх зобов'язань за Договором буде пов'язано з обставинами, що не залежать від їх волі: природних явищ (землетрусів, повеней, епідемій), дій державних органів тощо. Сторона зобов'язана негайно після настання зазначених обставин повідомити іншу сторону про неможливість виконання Договору і підтвердити документально факт настання зазначених обставин. Невиконання умов цього пункту тягне для сторін обов'язок по відшкодуванню збитків, пов'язаних з невиконанням умов Договору.

8. Термін дії Договору

8.1. Договір набуває чинності з моменту Акцепту. Акцепт може бути здійснений шляхом заповнення, підписання та передачі Клієнтом Виконавцю письмового Акцепту (Анкети гравця), зразок знаходиться на сайті Виконавця.

8.2. Договір може бути розірваний з підстав, зазначених у чинному законодавстві України, а також:

8.2.1. З ініціативи Виконавця - при порушенні Гравцем п. 6.1-6.8 Договору.

8.2.2. З ініціативи Гравця - в разі скасування бронювання Квесту. У зазначеному випадку сплачений Гравцем аванс поверненню не підлягає.

9. Прикінцеві положення

9.1. Виконавець не приймає на себе ніяких умов і зобов'язань, щодо предмета Договору, крім зазначених у ньому.

9.2. Питання, не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.3. У разі виникнення суперечок і розбіжностей Сторони докладуть усіх зусиль, щоб усунути їх шляхом переговорів.

9.4. У разі неможливості вирішення спорів і розбіжностей шляхом переговорів або в претензійному порядку, Сторони мають право передати спір на розгляд до суду за місцем знаходження Виконавця.

9.5. Виконавець залишає за собою право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору.

9.6. Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом Керівника Виконавця та публікуються на Сайті Виконавця.

9.7. Всі зміни до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

9.8. Внесені зміни, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Гравців.

9.9. Клієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

9.10. Виконавець гарантує, що всі відомості про Гравця, що містять лікарську, адвокатську, комерційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.11. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для їх виконання та дотримання.

**10. Реквізити Виконавця:
ТОВ «МІСТЕРІ ПЛЕЙ»
Код ЄДРПОУ 41260688
р/р 26006566405
в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ»,
МФО 380805**

Директор

Копилов А.О.



**MYSTERY
PLAY**

АНКЕТА ГРАВЦЯ

П.І.Б.* _____
Дата народження* _____
Адреса проживання* _____
Контактний телефон _____ e-mail _____
Facebook _____ Instagram _____
Як Ви про нас дізнались? Facebook/Вконтакті/Instagram/Преса/Радіо/Інше _____
Підписуючи _____ дану _____ анкету _____ я,

підтверджую, що акцептую Договір публічної оферти про надання послуг з ТОВ «МІСТЕРІ ПЛЕЙ», що розміщений на сайті <http://mysteryplay.com.ua/> та у місці проведення квесту (гри з зануренням у сюжет).

Також я погоджуюсь і зобов'язуюсь виконувати Правила участі (правила квесту), які є невід'ємною частиною, зазначеного Договору, і теж розміщені на сайті <http://mysteryplay.com.ua/> та у місці проведення квесту (гри з зануренням у сюжет).

З поміж іншого, я погоджуюсь і розумію, що, як гравець, повністю несу відповідальність за своє життя та здоров'я та/або здоров'я інших гравців (у разі вчення дій, що суперечать зазначеному Договору та вказаним Правилам участі (правилам квесту)).

Підписуючи дану анкету, я підтверджую що: мені виповнилося 18 років, та/або Мені є 14 і я з дорослим, я не перебуваю в стані алкогольного сп'яніння та/або під впливом наркотичних чи психотропних препаратів, у мене відсутні серцево-судинні захворювання (інфаркт міокарда, стенокардія, аритмія, операції на серці, наявність кардіостимулятора, ішемічна хвороба серця, серцева недостатність, ревматизм), а у мене ніколи не було різкого порушення мозкового кровообігу-(інсульт, параліч, парез, втрата свідомості), у мене відсутні захворювання легенів (бронхіальна астма, легенева недостатність, хронічні абструктивний захворювання легенів і т.д.), та мене стійка нервова система, я не хворію на епілепсію та інші нервові захворювання, у мене відсутні психічні захворювання, я не страждаю на клаустрофобію, адміністрація не несе відповідальності за псування мого одягу і особистих речей під час гри, даю згоду на виконання прохань адміністратора Mystery Play які стосуються гри.

До гри не допускаються вагітні.

Крім того, я надаю згоду ТОВ «МІСТЕРІ ПЛЕЙ» на обробку своїх персональних даних, зазначених в цій анкеті, в базі персональних даних даного Товариства.

Своїм підписом на даній анкеті, я підтверджую, що письмово проінформований про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., цілях збору та обробки моїх персональних даних та осіб, яким передаються мої персональні дані.

Дата підписання «_____» _____ 201_____ р.

Підпис гравця (учасника) _____

З любов'ю і турботою про вас, **Mystery Play** ♥